Regulamin Wydarzenia

---

§ 1

Postanowienia ogólne:

1. Wydarzenie – Wydarzenie/Projekt opisany we właściwej zakładce pod adresem www.grupaconway.pl oraz pod adresami będącymi przekierowaniami z tego adresu. Wydarzenie może mieć charakter wyłącznie online lub charakter mieszany tj. stacjonarny i online. Udział w Wydarzeniu może się wiązać z koniecznością uiszczenia opłaty za uczestnictwo w Wydarzeniu – informacja o konieczności uiszczenia opłaty będzie ujęta w formularzu zgłoszeniowym.
2. Organizatorem Wydarzenia jest Grupa Conway spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Poznaniu, ul. Przemysłowa, nr 46 a, lok. 81, Poznań, kod 61-541, KRS: 0000837513, Regon: 385908942, NIP: 7831815317
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują wszystkich Uczestników Wydarzenia.
4. Uczestnikami Wydarzenia są lekarze oraz inne osoby związane zawodowo z tematyką konferencji. Uczestnikami Wydarzenia mogą być także wystawcy oraz przedstawiciele sponsorów - wystawców.
5. Z Wydarzeniem związany jest także Serwis Internetowy, dedykowany tylko do Wydarzenia.

§ 2

Zasady uczestnictwa w Wydarzeniu i odwołania uczestnictwa:

1. Warunkiem bezpośredniego udziału w Wydarzeniu jest zgłoszenie uczestnictwa przez wypełnienie dla Organizatora odpowiedniego formularza w terminie właściwym dla Wydarzenia. Uczestnikami są osoby, które wygłaszają prezentacje na dany temat oraz takie, które prezentacji nie wygłoszą, biorąc bezpośredni udział w zdarzeniach Wydarzenia.
2. W niektórych Wydarzeniach prawo do bezpośredniego udziału będzie się wiązać z koniecznością uiszczenia opłaty konferencyjnej w wysokości podanej przez Organizatora. Opłatę za udział w Wydarzeniu należy przesłać na konto Organizatora wg tabeli opłat znajdującej się na stronie internetowej serwisu Wydarzenia. Opłaty można dokonywać poprzez: przelew tradycyjny po otrzymaniu faktury proforma lub poprzez przelew za pośrednictwem serwisu Przelewy24 udostępniany przez Organizatora. Regulamin dokonywania płatności za pośrednictwem serwisu Przelewy24 stanowi integralną część niniejszego regulaminu Wydarzenia (paragraf 6).
3. Uczestnikiem Wydarzenia, który nie wygłosi prezentacji na dany temat jest osoba, która:
    - uczestniczy w sesjach plenarnych, warsztatach bez własnej prezentacji,
    - zgłosiła swoje uczestnictwo przez przesłanie zgłoszenia w terminie właściwym dla Wydarzenia,
    - dokonała opłaty za udział w Wydarzeniu w terminie właściwym dla Wydarzenia, o ile udział w danym Wydarzeniu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia takiej opłaty.
4. Uczestnikiem Wydarzenia może być także Wystawca, który dokonał w terminie wpłaty za udział w Wydarzeniu.
5. Wszelkie materiały merytoryczne z Wydarzenia mogą być udostępniane w Serwisie Internetowym także po terminie Wydarzenia.
6. Organizator ma prawo podnieść kwotę Uczestnictwa wg tabeli opłat znajdującej się na stronie internetowej serwisu Wydarzenia w przypadku, gdy Uczestnik nie uiścił obowiązkowej opłaty za udział w Wydarzeniu, w terminie określonym przez Organizatora.

7. Organizator ma prawo nie dopuścić Uczestnika do udziału w Wydarzeniu w przypadku, gdy nie uiścił on obowiązkowych opłat za udział w Konferencji, w terminach określonych przez Organizatora, gdy nie dopełnił innych formalności związanych z udziałem w Wydarzeniu lub w związku z korzystaniem z Serwisu Internetowego Wydarzenia, lub który dopełnił wszystkich formalności, ale cofnął zgodę na przetwarzanie Danych osobowych w takim zakresie, który uniemożliwi Organizatorowi zapewnienie dostępu do Wydarzenia i usług z nim związanych.
8. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Wydarzeniu. Rezygnacja Uczestnika z udziału w konferencji winna być dokonana w formie pisemnej lub online najpóźniej 14 dni przed terminem Wydarzenia - w takim przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w odpłatnym Wydarzeniu, przysługuje mu zwrot uiszczonej Opłaty konferencyjnej, po potrąceniu opłaty manipulacyjnej w wysokości 100 zł netto związanej z anulacją zgłoszenia z tytułu opłaty konferencyjnej. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Wydarzeniu zgłoszonej na mniej niż 14 dni przed Wydarzeniem – uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Wydarzenia, w szczególności co do zmiany prelegentów z przyczyn od Niego niezależnych. Uczestnikowi nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania ze strony Organizatora.
10. Wydarzenie odbywa się zgodnie z programem dostępnym dla Uczestników. Program Wydarzenia nie może być przedmiotem reklamacji.
11. Uczestnik stosuje się do programu Wydarzenia. Udział jednak w poszczególnych panelach jest jednak wyłącznym prawem Uczestnika. Za brak udziału Uczestnika w dowolnym z wydarzeń z Programu Konferencji, nie przysługuje żadna rekompensata. W przypadku Wydarzeń o charakterze stacjonarnym, Uczestnik przestrzega zasad porządkowych obowiązującym w miejscu organizacji Wydarzenia.
12. Uczestnicy Wydarzenia okazują sobie wzajemny szacunek i unikają zachowań naruszających godność i dobre imię innych osób lub grup osób. Nie są dopuszczalne zachowania lub postawy nie związane z merytorycznym udziałem w Wydarzeniu.
13. Uczestnik ma prawo do korzystania z całości lub części Serwisu Internetowego Wydarzenia w nieograniczonym zakresie na własny użytek niekomercyjny, wyłącznie na własne ryzyko. Zabroniona jest redystrybucja i wykorzystywanie treści Serwisu w jakiejkolwiek formie innej niż użytek osobisty lub ustawowe licencje.
14. Uczestnik zapewnia sprzęt i oprogramowanie do przeglądania stron www oraz dostęp do Serwisu Internetowego Wydarzenia we własnym zakresie i na własny koszt.
15. Uczestnik korzystający z Serwisu Internetowego Wydarzenia ponosi odpowiedzialność za swoje niezgodne z prawem działania dokonane podczas korzystania z Serwisu, takie jak próby włamania, modyfikacji treści Serwisu Wydarzenia, a także umieszczanie treści naruszających obowiązujące przepisy prawa lub niniejszy Regulamin, na przykład oczernianie lub pomawianie innych (o ile umieszczenia przez Uczestników własnych treści będzie możliwe w danym Serwisie).
16. W razie otrzymania informacji, że w Serwisie znajdują się treści i materiały naruszające prawo albo uzasadnione interesy lub dobra osobiste osób trzecich, w formie graficznej, tekstowej, dźwiękowej lub dowolnej innej, Organizator podejmie działania zmierzające do przywrócenia stanu zgodnego z prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.

§ 3

Przepisy organizacyjne dotyczące Wystawców - dotyczy Wydarzeń stacjonarnych.

1. Organizator udostępni Wystawcy miejsce na montaż stoiska firmowego Wydarzeniu w odpowiednim terminie. Organizator przekazuje odpowiednią informację z wyprzedzeniem. Dokładna lokalizacja stoiska firmowego zostanie wskazana Wystawcy także przez Organizatora.

2. Organizator przekazuje Wystawcy plan stoisk z naniesionym szkicem sytuacyjnym obiektu. Wystawca ma obowiązek bezwzględnie przestrzegać określonych wymiarów stoiska.
3. Wystawca ma obowiązek dokonać wizji lokalnej w celu określenia lokalizacji stoiska, jego długości, szerokości, wysokości oraz innych szczegółów lokalizacyjnych. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności w kwestii braku wizji lokalnej przez Wystawcę i nieznajomości charakterystyki miejsca planowanego stoiska.
4. Organizator przewiduje możliwości wysyłania materiałów Wystawców przed Wydarzeniem na podstawie odrębnej informacji przekazanej Wystawcy przez Organizatora.
5. Wystawca jest zobowiązany do korzystania ze stoiska firmowego w sposób zgodny z zasadami i przepisami bhp oraz przepisami przeciwpożarowymi, a także przepisami wewnętrznymi obowiązującymi w miejscu organizacji Wydarzenia.
6. Wystawca jest zobowiązany korzystać ze stoiska firmowego w taki sposób, by nie zakłócać przebiegu Wydarzenia oraz nie utrudniać korzystania ze stoisk firmowych przez inne firmy. Wszystkie elementy scenografii użyte przez Wystawców muszą posiadać aktualne atesty klasyfikujące ich odporność ogniową, użytych materiałów, w stopniu przynajmniej trudno zapalnym. Atesty muszą być wystawione przez instytuty badawcze mieszczące się w Polsce bądź w Unii Europejskiej. Dodatkowo dopuszcza się użycie materiałów, które zostały poddane zabezpieczeniu przeciwogniowym co udokumentowano protokołem określającym wspomniany stopień odporności ogniowej.
7. W przypadku naruszenia przez Wystawcę zobowiązań, o których mowa w umowie pomiędzy Wystawcą a Organizatorem, Organizator jest uprawniony do wydawania Wystawcy wiążących zaleceń, zaś w przypadku, gdyby zachowanie Wystawcy mogło doprowadzić do zagrożenia życia lub zdrowia Uczestników Wydarzenia lub zniszczenia mienia znacznych rozmiarów Organizator może nawet nakazać Wystawcy zamknięcie stoiska i natychmiastowe usunięcie zagrożeń.
8. Wystawca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia Organizatorowi każdej powstałej szkody oraz każdego zagrożenia zdrowia i życia dla innych Uczestników Wydarzenia.
9. Wystawca odpowiada finansowo za zniszczenia dokonane w miejscu, w którym odbywa się Wydarzenie, spowodowane działaniami jego personelu.
10. Wystawca nie może bez uzyskania uprzedniej pisemnej – pod rygorem nieważności – zgody Organizatora oddawać w podnajem bądź w użyczenie, udostępnionych mu podnajętych umowy powierzchni.
11. Poza kosztami pokrywanymi przez Organizatora i związanymi ze świadczeniami opisanymi w umowie pomiędzy Wystawcą a Organizatorem wszelkie inne koszty związane z organizacją, udziałem Wystawcy w Wydarzeniu ponosi Wystawca.
12. Wystawca zapewnia odpowiednią jakość materiałów reklamowych i innych materiałów informacyjnych rozprowadzanych wśród Uczestników Wydarzenia oraz zapewni odpowiedni poziom estetyczny swojego stoiska i osób działających w imieniu Wystawcy. Wystawca dążyć będzie również do tego, aby osoby reprezentujące jej interesy podczas Wydarzenia cechowała możliwie najwyższa kultura osobista.
13. Wystawca zobowiązany jest poinformować Organizatora o dokładnej liczbie osób reprezentujących Wystawcę, w tym także osoby z zewnątrz obsługujące stoisko podczas Wydarzenia np. hostesssa, barista, itp.
14. O ile nie zapadną w tej materii odrębne ustalenia na piśmie, wykluczony jest udział Wystawcy w bezpośrednich zdarzeniach Wydarzenia (wykłady, prelekcje).
15. Z tytułu ewentualnych zaniechań Wystawcy w uczestnictwie w Wydarzeniu, żadna rekompensata Wystawcy nie przysługuje.
16. Wystawca na swój koszt usuwa z miejsca Wydarzenia wszelkie materiały, które pozostaną w jego dyspozycji lub są jego własnością, a w szczególności usuwa z miejsca Wydarzenia wszelkie tablice informacyjne, reklamowe, urządzenia medialne itp. Czynności te muszą być zrealizowane najpóźniej w okresie do 2 godzin od chwili zakończenia Wydarzenia. Jeśli czynności te nie zostaną wykonane, Organizator jest uprawniony do usunięcia w/w rzeczy na

koszt i ryzyko Wystawcy.

§ 4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje Uczestników Wydarzenia wobec Organizatora powinny być zgłaszane w formie pisemnej listem poleconym na adres siedziby Organizatora lub poprzez adres mailowy: biuro@grupaconway.pl
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko Uczestnika, dane kontaktowe, opis zdarzenia będącego podstawą reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oczekiwany sposób rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje Uczestników Wydarzenia powinny być zgłaszane w terminie do 14 dni od powstania zdarzenia, podlegającego reklamacji, nie później niż 30 dni od dnia zakończenia Wydarzenia.
4. Reklamacje dotyczące działania Serwisu Wydarzenia mogą być zgłaszane w terminie 14 dni od dnia stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Serwisu.
5. Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, na adres e-mail albo adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika w reklamacji.
6. Reklamacje złożone po upływie terminów wskazanych w Regulaminie mogą zostać pozostawione bez rozpoznania.

§ 5

Dane osobowe, praw Uczestników.
Zasady przetwarzania Danych osobowych Uczestników przez Organizatora i ich prawa, określa odrębny Regulamin zwany Polityką Prywatności.

§ 6

Regulamin płatności - dotyczy uiszczania opłat w odpłatnych Wydarzeniach

1. Niniejszy punkt określa warunki i zasady ewentualnych płatności przez Uczestnika za faktury wystawiane przez Organizatora, dalej w pkt 6 także jako Sprzedający, za pośrednictwem udostępnionej przez Organizatora Usługi Przelewy24. Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: Ustawą (Dz. U. 2011.199.1175 z późn. zm.) przez PayPro S.A.
2. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24" na rzecz Użytkowników jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 5.476.300,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792369887, zwana dalej „Operatorem płatności". Operator płatności realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. Operator płatności może wykonywać czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta w rozumieniu Ustawy.

Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego. Operator płatności został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 24/2014. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, adres poczty elektronicznej: serwis@przelewy24.pl. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.

3. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.
4. Każda osoba dokonująca płatności za faktury (zwana dalej także Uczestnikiem, Klientem, Kupującym, Użytkownikiem) na stronie Organizatora jest zobowiązana zapoznać się z paragrafem 6 niniejszego regulaminu (dalej regulamin). Nieznajomość regulaminu nie zwalnia Klienta z zawartych w nich zasad. W momencie opłacania faktury, Klient potwierdza fakt zapoznania się z niniejszym regulaminem i potwierdza, że akceptuje go w obowiązującej formie.
5. Każda Płatność inicjowana w ramach Usługi Przelewy24 otrzymuje niepowtarzalny numer płatności oraz hasło nadawane przez Operatora płatności. Klient powinien zachować ten numer i hasło dla celów kontroli stanu tej płatności, zapłaty poprzez funkcję przedpłaty powstałej z tej płatności oraz dla reklamacji płatności.
6. Każda wpłata dokonana na jedno z kont bankowych Operatora płatności jest dedykowana na realizację wyłącznie tej Płatności, której numer został wprowadzony jako tytuł wpłaty. W przypadku podania w tytule przelewu błędnego numeru Płatności Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za cel na jaki pójdą wpłacone środki.
7. Na wykonanie płatności w serwisie Klient otrzymuje wskazany w panelu transakcyjnym czas. W tym okresie Operator płatności oczekuje na potwierdzenie wykonania płatności. Po otrzymaniu potwierdzenia Operator płatności informuje Użytkownika o poprawnym wykonaniu płatności.
8. W przypadku zlecenia płatniczego otrzymanego w dniu niebędącym dniem roboczym, dniem otrzymania zlecenia płatniczego jest pierwszy dzień roboczy następujący po nim.
9. Operator płatności może wstrzymać lub odmówić realizacji Usługi Przelewy24 w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do legalności płatności, w tym możliwości jej związku z praniem pieniędzy lub działalnością terrorystyczną. Transakcja płatnicza realizowana przy pomocy karty płatniczej, może zostać wstrzymana lub odrzucona z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzedzającym, między innymi, gdy Płatność dokonywana jest w innym kraju niż kraj wydania karty Płatnika.
10. Operator płatności zastrzega sobie prawo do wstrzymania lub odmowy realizacji Usługi Przelewy24 w przypadku naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu lub gdy zachodzi uzasadnione podejrzenie, że płatność jest niezgodna z przepisami prawa lub postanowieniami Regulaminu.
11. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody poniesione przez Płatnika z powodu wstrzymania lub odmowy obsługi Płatności z przyczyn wskazanych w punkcie 9 i 10.
12. Operator płatności świadcząc Usługę Przelewy24 na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia płatniczego od Kupującego. Otrzymanie zlecenia płatniczego przez Operatora płatności następuje w dniu, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą wynikającą z przelewu dokonanego przez Kupującego.

13. Operator płatności świadczy Usługę Przelewy24 na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednoczesne złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak wymaganej wpłaty w ciągu 10 dni od daty złożenia wniosku powoduje automatyczne unieważnienie zlecenia.
14. Operator płatności świadcząc usługę Przelewy24 na rzecz Organizatora – Sprzedającego, prowadzi rachunek płatniczy Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego dokonuje przekazania środków zgromadzonych na rachunku płatniczym na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego lub przekazem pocztowym. Usługa Przelewy24 dla Sprzedającego powadzona jest na podstawie umowy ramowej, której postanowienia zawarte są w niniejszym regulaminie.
15. Potwierdzenie płatności w ramach Usługi Przelewy24 zapewniają Instytucje pośredniczące:
    - dla płatności przy pomocy kart płatniczych lub portfela elektronicznego – serwery operatorów tych płatności, współpracujących z Operatorem płatności
    - dla płatności przelewem – bankowe programy automatyzacji przelewów lub własne programy kontroli historii kont bankowych serwisu.
16. Operator płatności nie gwarantuje realizacji Płatności w czasie rzeczywistym w przypadku niezastosowania się przez Użytkownika podczas realizacji Płatności do instrukcji widocznych w panelu transakcyjnym oraz na stronach Instytucji pośredniczących.
17. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za Płatności niezrealizowane lub zrealizowane z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane podaniem błędnych lub niekompletnych danych przez Użytkownika, lub nastąpiło to w wyniku zdarzeń niezależnych od Operatora płatności. Użytkownik ma obowiązek zawiadomić Operatora płatności o każdej takiej niewykonanej lub nieautoryzowanej Płatności.
18. Pośrednictwo Operator płatności w przekazywaniu Płatności poprzez konta Serwisu Usługi Przelewy24 nie upoważnia Użytkownika do dochodzenia odsetek od wpłat umieszczonych tymczasowo na kontach Serwisu.
19. Transakcja o statusie Weryfikowana podlega ocenie na podstawie kryteriów ustalonych przez Operatora płatności w związku ze środkami bezpieczeństwa finansowego stosowanymi w celu zapobiegania oszustwom, a także przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Czas weryfikacji może trwać do końca Dnia roboczego następującego po dniu odnotowania Płatności w Serwisie Usługi Przelewy24. W przypadku weryfikacji pozytywnej Płatność zostanie udostępniona Organizatorowi. Natomiast w przypadku weryfikacji negatywnej przekazana do zwrotu na rachunek Płatnika lub zatrzymana celem podjęcia przez właściwe organy dalszych działań zgodnie z przepisami dotyczącymi przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
20. Operator płatności nie jest stroną umowy ani stosunków prawnych pomiędzy Klientem a Organizatorem, w szczególności umowy sprzedaży i z tego tytułu nie ponosi żadnej odpowiedzialności. W szczególności nie ponosi on żadnej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Organizatora, jak i wobec Organizatora za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Klienta.
21. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za Płatności niezrealizowane lub zrealizowane z opóźnieniem, jeżeli zostało to spowodowane podaniem błędnych lub niekompletnych danych przez Użytkownika, lub nastąpiło to w wyniku zdarzeń niezależnych od Operatora płatności. Użytkownik ma obowiązek zawiadomić Operatora płatności o każdej takiej niewykonanej lub nieautoryzowanej Płatności.
22. Użytkownik chcący skorzystać z Usługi Przelewy24 zobowiązany jest do przestrzegania zapisów Regulaminu oraz przepisów prawa, a także do posługiwania się swoimi prawdziwymi danymi.
23. Zabronione jest jakiekolwiek ingerowanie w systemy informatyczne Usługi Przelewy24 oraz wykorzystywanie instrumentu płatniczego przez osobę nieuprawnioną lub co do której Operator płatności ma uzasadnione podejrzenie takiego nieuprawnionego użycia.

24. W ramach Usługi Przelewy24 Operator płatności obsługuje:
    a) płatności dokonywane w drodze przelewów elektronicznych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane w drodze przelewów internetowych,
    b) płatności dokonywane przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym
25. Wykaz form płatności udostępnionych w ramach Usługi Płatności Kartami Płatniczymi:
    a) Karty organizacji Visa:
    - kredytowe i z odroczoną płatnością
    - debetowe
    - biznesowe
    b) Karty organizacji MasterCard:
    - kredytowe i z odroczoną płatnością
    - debetowe
    - biznesowe
    c) karty Maestro.
26. Reklamacja Użytkownika może być zgłoszona w formie wiadomości elektronicznej wysłanej na adres serwis@przelewy24.pl lub poprzez elektroniczny formularz kontaktowy dostępny na stronie internetowej pod adresem: https://www.przelewy24.pl/kontakt/reklamacja. Reklamujący zgłoszenie reklamacyjne może również złożyć w formie pisemnej przesyłką pocztową na adres: PayPro SA, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, lub bezpośrednio w jednostce organizacyjnej wskazanej przez Operatora płatności, w której znajduje się Biuro Obsługi Klienta. Rozpatrywane są również reklamacje zgłoszone w formie ustnej: telefonicznie lub osobiście do protokołu w trakcie wizyty reklamującego w siedzibie PayPro.
27. Operator płatności zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w czasie nie dłuższym niż 15 dni roboczych. Czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu w przypadku konieczności uzyskania dodatkowych informacji, nie dłużej jednak niż do 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
28. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji można sprawdzić na stronie https://www.przelewy24.pl/reklamacje
29. Informacja dotycząca prawa dochodzenia roszczeń na drodze sądowej zawarta jest w informacji dotyczącej procedury reklamacyjnej, o której mowa w pkt 28. Regulaminu.
30. Informacja dotycząca sądu właściwego do rozpoznawania sporów pomiędzy Operatorem Płatności a Użytkownikiem zawarta jest w informacji dotyczącej procedury reklamacyjnej o której mowa w pkt 28 Regulaminu.
31. Czynności dokonywane w ramach Usługi Przelewy24 nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Usługi Przelewy24 nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939).
32. Operator płatności w związku z wykonywaniem płatności poprzez Usługę Przelewy24 przetwarza dane osobowe. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami prawa, zwłaszcza przepisami RODO. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszonej na stronie internetowej https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny.
33. Administratorem danych Użytkownika przy korzystaniu z usług Operatora płatności jest Operator płatności (PayPro Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań). Dane osobowe Użytkownika są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez Operatora płatności, w celu świadczenia usług, archiwizacji, a także w

celach marketingowych dotyczących usług i produktów Operatora płatności i podmiotów współpracujących.

34. Osoby wykonujące płatności przez Usługę Przelewy24 wyrażają zgodę na otrzymanie potwierdzenia dokonania Płatności w formie maila. Serwis zobligowany jest przepisami prawa do wysyłki tej informacji. Na wniosek Użytkownika, Operator płatności dostarczy powyższą informację w postaci papierowej na adres wskazany przez Użytkownika, przy czym wiąże się to z opłatą w wysokości wynikającej z kosztów administracyjnych.
35. Użytkownik korzystając z Usługi Przelewy24 nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych, jeśli nie wyrazi na to zgody. Dane Użytkowników mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości. Operator płatności zapewnia Uczestnikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwia wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Uczestnik ma prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w przepisach prawa pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych. Prywatność, ochrona przed dostępem osób nieupoważnionych oraz inne możliwości zagubienia lub zniszczenia poufnych informacji są chronione przez Operatora płatności poprzez zabezpieczenia techniczne i organizacyjne.
36. Regulamin jest nieodpłatnie udostępniany każdemu Użytkownikowi na stronie Usługi Przelewy24 lub na stronie Organizatora, przed dokonaniem płatności.
37. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Ustawy o usługach płatniczych.
38. Dane osobowe przekazywane przez Uczestników w związku z płatnością przez stronę Organizatora za pośrednictwem Usługi Przelewy24 są przetwarzane przez Organizatora. Powierzone dane osobowe, są wykorzystywane wyłącznie w celu przeprowadzenia płatności za usługę i tylko w takim celu będą wykorzystywane.
39. Klient zobowiązany jest chronić poufność identyfikatora oraz hasło użytkownika, które wykorzystuje na stronie Organizatora na której dostępna jest usługa Przelewy24.
40. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz instytucjami finansowymi, a także organami nadzoru, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Użytkownik zrealizował płatność dokonaną kartą płatniczą lub przelewem z wykorzystaniem usługi, w tym: kopię potwierdzenia nabycia towaru lub usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

§ 7

Postanowienia końcowe:

1. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn zależnych od Organizatora, Organizator niezwłocznie zwróci kwoty wpłacone przez Uczestników na wskazane przez nich konta bankowe.
2. W przypadku, gdy Wydarzenie nie odbędzie się z przyczyn niezależnych od Organizatora, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do odszkodowania lub do zwrotu jakichkolwiek opłat związanych z uczestnictwem w Wydarzeniu, jak i kosztów usług dodatkowych zleconych Organizatorowi przez Uczestników Wydarzenia. Wyjątkiem stanowią indywidualne umowy podpisane z Organizatorem.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z tytułu uczestnictwa w Wydarzenia będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora lub miejsca, w którym było organizowane Wydarzenie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za rzeczy Uczestników, które mogą zostać zgubione, zniszczone lub skradzione podczas stacjonarnego Wydarzenia.
6. Uczestnicy ponoszą pełną odpowiedzialność materialną za dokonane przez siebie zniszczenia zarówno na terenie obiektów, w których prowadzone są jakiekolwiek działania związane ze stacjonarnym Wydarzeniem, jak również w miejscach zakwaterowania.
7. Zarejestrowanie się w charakterze Uczestnika Wydarzenia jest równoznaczne z zaakceptowaniem powyższego regulaminu.